

Autorización para el tratamiento de uso de datos personales

Apreciado cliente:

El Fondo de Empleados Para el Desarrollo Social, FONDESARROLLO, con el propósito de brindar un adecuado tratamiento a sus datos personales de acuerdo a lo consagrado en la ley 1581 de 2012 y con la finalidad de obtener su autorización para tratar dichos datos, se solicita por este medio su consentimiento previo y expreso, el cual nos permitirá iniciar el tratamiento y administración de sus datos.

Con la suscripción de este documento FONDESARROLLO queda plenamente autorizada por usted como titular de los datos personales, para que estos sean tratados de acuerdo con la autorización aquí relacionada.

Una vez diligenciado este documento, le agradecemos remitirlo al correo electrónico: auxmercadeo@oscfondesarrollo.com

Autorización para el tratamiento de datos personales

En calidad de titular de mi información personal y en adición y complemento de las autorizaciones previamente otorgadas a FONDESARROLLO, autorizo de manera expresa y previa sin lugar a pagos ni retribuciones a FONDESARROLLO, y a sus filiales, subsidiarias, asociadas o vinculadas, a su matriz o controlante, a las filiales, subsidiarias, asociadas o vinculadas a su matriz (en adelante "LAS ENTIDADES AUTORIZADAS") y a sus sucesores, cesionarios o a quien represente u ostente sus derechos, para que directamente o a través de terceros, realicen el tratamiento descrito en la política de tratamiento de la respectiva entidad, en medios físicos, digitales o por cualquier otro, sobre mi información personal (en adelante "DATOS PERSONALES") para la siguientes finalidades: A. promocionar, comercializar u ofrecer, de manera individual o conjunta, sus productos y/o servicios o productos y servicios ofrecidos en alianza comercial, a través de cualquier medio o canal, o para complementar, optimizar o profundizar el portafolio de productos y/ o servicios actualmente ofrecidos, B. como elemento de análisis en etapas pre-contractuales, contractuales y pos-contractuales, para establecer y/o mantener cualquier relación contractual, incluyendo como parte de ello, los siguientes propósitos: I. Actualizar bases de datos y tramitar la apertura y/o vinculación de productos y/o servicios en FONDESARROLLO o en cualquiera de LAS ENTIDADES AUTORIZADAS, II. Evaluar riesgos derivados de la relación contractual potencial, vigente o concluida, III. Realizar, validar, autorizar o verificar transacciones incluyendo, cuando sea requerido, la consulta y reproducción de datos sensibles tales como la huella, imagen o voz. IV. Obtener conocimiento del perfil comercial o transaccional del titular, que permita definir los productos que se acomodan a sus gustos o preferencias de compra, el nacimiento, modificación, celebración y/o extensión de obligaciones directas, contingentes o indirectas, el incumplimiento de las obligaciones que adquiera con FONDESARROLLO o cualquier tercero, así como cualquier novedad en relación con tales obligaciones, hábitos de pago y comportamientos crediticios con FONDESARROLLO y o terceros. V. conocer el estado de las operaciones vigentes activas o pasivas o de cualquier naturaleza o las que en el futuro llegue a celebrar con FONDESARROLLO, con otras entidades financieras o comerciales, con cualquier operador de información o administración de bases de datos o cualquier otra entidad similar que en un futuro se establezca y que tenga por objeto cualquier de las anteriores actividades, VI. Conocer información acerca del manejo de ahorros, créditos, comportamiento comercial, personal y demás productos y/o servicios y en general, del cumplimiento y manejo de mis créditos y obligaciones, cualquiera que sea su naturaleza. Esta autorización comprende información referente al manejo, estado, cumplimiento de las relaciones, contratos y servicios, hábitos de pago, incluyendo aportes al sistema de seguridad social, obligaciones y las deudas vigentes, vencidas sin cancelar, procesos, o la utilización indebida de servicios financieros. VII. Ejercer sus derechos, incluyendo los referentes a actividades de cobranza judicial y extrajudicial y las gestiones conexas para obtener el pago de las obligaciones a cargo del titular o de su empleador, si es del caso.

VIII. Implementación de software y servicios tecnológicos, IX. Procesar y asegurar el cumplimiento y entrega de los productos y/o servicios adquiridos con el titular, X. cumplir obligaciones comerciales en el marco de relaciones contractuales, C. Realizar ventas cruzadas de productos y/o servicios ofrecidos por FONDESARROLLO O cualquiera de las ENTIDADES AUTORIZADAS o sus aliados comerciales, incluyendo la celebración de convenios de marca compartida, D. Elaborar y reportar información estadística, encuestas de satisfacción, estudio y análisis del mercado, incluyendo la posibilidad de contactarme para dichos propósitos, E. Enviar mensajes, notificaciones o alertas a través de cualquier medio para remitir extractos, divulgar información legal, corporativa, de seguridad, promociones, campañas comerciales, publicitarios, de mercado institucionales o de educación financiera, sorteos, eventos u otros beneficios e informar al titular acerca de las innovaciones efectuadas en sus productos y/o servicios, dar a conocer las mejoras o cambios en sus canales de atención, así como dar a conocer otros servicios y/o productos ofrecidos por FONDESARROLLO las ENTIDADES AUTORIZADAS o sus aliados comerciales, F. Llevar a cabo las gestiones pertinentes, incluyendo la recolección y entrega de información ante autoridades públicas o privadas, nacionales o extranjeras con competencia sobre FONDESARROLLO, LAS ENTIDADES AUTORIZADAS o sobre sus actividades, productos y/o servicios, cuando se requiera para dar cumplimiento a sus deberes legales o reglamentarios, incluyendo dentro de estos, aquellos referentes a la prevención de la evasión fiscal, lavado de activos y financiación del terrorismo y otros propósitos similares emitidas por autoridades competentes, G. Cruzar la información con las diferentes bases de datos de FONDESARROLLO, y autoridades y entidades estatales y de terceros tales como la registraduría nacional del estado civil y sus aliados tecnológicos certificados, operadores de información y demás entidades que formen parte del sistema de seguridad social integral, empresas prestadores de servicios públicos y telefonía móvil, entre otras, para desarrollar las actividades propias de su objeto social principal y conexas, y/o cumplir con las obligaciones legales, H. Por razones de seguridad o para dar cumplimiento a normas legales o contractuales, Recolectar y entregar la información tanto financiera como demográfica solicitada o en cumplimiento de regulación de autoridad extrajera, directa o indirectamente o a través de auditorías especiales, J. Verificar las referencias suministradas sobre el manejo de las cuentas y/o productos que figuran a nombre del titular, así como cualquier otro tipo de información sobre la transparencia y licitud de las actividades realizadas, K. Grabar y escuchar en cualquier momento mis conversaciones con FONDESARROLLO relacionadas con negocios, con el fin de que FONDESARROLLO y medio probatorio válido en cualquier proceso judicial, al igual que soporte de las operaciones realizadas, L. Para consultar, compartir, intercambiar, reportar o suministradas a cualquier operador de información, cualquier entidad del sector financiero o real, LAS ENTIDADES AUTORIZADAS, información acerca de nacimiento, modificación, extensión de obligaciones directas, contingentes o indirectas, información acerca del incumplimiento de tales obligaciones, cualquier novedad en relación con las obligaciones contraídas para con FONDESARROLLO o LAS ENTIDADES AUTORIZADAS y en general de su endeudamiento y comportamiento crediticio con FONDESARROLLO o terceros, con el fin, entre otros, que sea incluido mi nombre y documento de identificación en los registros de deudores morosos o con referencia negativa, su endeudamiento, las operaciones y obligaciones vigentes y las que adquiera en el futuro llegar a celebrar con FONDESARROLLO Y LAS ENTIDADES AUTORIZADAS, La autorización faculta a FONDESARROLLO no solo para reportar, procesar y divulgar la información a los operadores de información, sino también para que FONDESARROLLO pueda solicitar y consultar información sobre relaciones comerciales con terceros, con el sector real o financiero, el cumplimiento de sus obligaciones, contratos, hábitos de pago, etc. Para que la información pueda ser circularizada por el operador de información. Esta autorización comprende la información presenta, pasada y futura referente al manejo, estado y cumplimiento de las obligaciones, contratos y servicios con los sectores real, financiero y cualquier otro tercero; M. Para que el reporte anteriormente mencionado permanezca por el término fijado en la ley, los fallos de la corte constitucional y/o los reglamentos de cada uno de los operadores de información; N. Para que en caso de que quede algún saldo absoluto de alguna obligación o contingencia, saldos de interés, comisiones, gastos, avalúos, seguros, o cualquier suma adeudada a FONDESARROLLO, este se lleve a una cuenta por cobrar a mi cargo y dicha obligación sea reportada a cualquier operador de información, así como su incumplimiento, tiempo de mora, etc. O. Para efectuar a través de cualquier medio físico o electrónico y en general por cualquier medio técnico que resulte aceptable, cualquier comunicación y/o notificación que la ENTIDAD debe hacer en cumplimiento de las normas sobre HABEAS DATA, Para que mis datos personales sean utilizados como medio de prueba. Autorizo a FONDESARROLLO para compartir mis datos personales con las entidades gremiales a las que pertenezca la entidad, a sus filiales, subsidiarias, asociadas o vinculadas de su matriz (LAS ENTIDADES AUTORIZADAS) y aliados comerciales para fines comerciales, estadísticos y de estudios, análisis de mercado y todas las demás dispuestos en sus respectivas políticas de tratamiento, o que ella ya hubiere terminado, adicionalmente, mediante la presente autorización, manifiesto que los datos personales suministrados son veraces, verificables y completos y de haber sido informado de mi derecho a conocer, actualizar y rectificar mis datos personales, conocer el carácter facultativo de mis respuestas a las preguntas que sean hechas cuando versen sobre datos sensibles o sobre datos de los niños, niñas o adolescentes, solicitar prueba de la autorización otorgada para su tratamiento, ser informada sobre el uso que se le ha dado a los mismos, presentar quejas frente a la autoridad competente por infracción a la ley una vez haya agotado el trámite de consulta o reclamo ante FONDESARROLLO, revoca la autorización, solicitar la supresión de sus datos cuando en el tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales, en los casos que sea procedente y acceder de forma gratuita a los mismos. FONDESARROLLO informa que el tratamiento de sus datos personales se efectuara de acuerdo a la política de la entidad en esta materia, la cual puede ser consultada en la página web www.oscfondesarrollo.com para el ejercicio de sus derechos y la atención de consultas y reclamos, pueda acercarse a la carrera 38 No. 52-10 en la ciudad de Bucaramanga, o al correo electrónico auxmercadeo@oscfondesarrollo.co



Línea de atención a clientes

Tel: 6970455
Créditos: Ext. 4411
Mercadeo: Ext. 4417



Nuestra página web:

www.oscfondesarrollo.com
Créditos: creditos@oscfondesarrollo.com
Mercadeo: auxmercadeo@oscfondesarrollo.com



Atención personalizada

Carrera 52 No. 52-10
Bucaramanga